

Weltweite Bekanntmachung für den Vertriebsbereich Diabetes

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit sofortiger Wirkung stoppt Smiths Medical die Produktion und den Vertrieb der Deltec Cozmo® Insulinpumpe, als ersten Schritt in Richtung eines langsamen und kontrollierten Ausstiegs aus dem Diabetesgeschäft.

Vermutlich ist diese Entscheidung für Sie alle sehr überraschend gekommen. Wir möchte Ihnen jedoch versichern, dass wir alle uns möglichen Optionen sorgfältig geprüft haben, um ein langfristiges und zukunftsfähiges Diabetesgeschäft zu etablieren und mussten uns letztendlich doch für den Ausstieg entscheiden.

Diese Entscheidung betrifft sowohl Neukunden als auch Patienten, die eine Folgepumpe nach Ablauf der 4-jährigen Garantie beantragen wollten. Wir versichern Ihnen hier und heute, dass wir Sie mit gewohnt exzellentem Service, wie kostenlose Urlaubspumpe, Hotline, Notfall-Service etc., unterstützen werden. Wir gewährleisten die Garantie für Ihre Pumpe und werden selbstverständlich alle Verbrauchsmaterialien, wie Reservoirs und die verschiedenen Nadeln auch weiterhin für Sie bereitstellen.

Wir bitten Sie am Ende der Garantielaufzeit Ihrer Deltec Cozmo® Insulinpumpe ein Gerät eines anderen Herstellers zu wählen. Sicherlich steht Ihnen Ihr behandelnder Arzt für die Entscheidungsfindung zur Verfügung.

Sollten Sie noch offene Fragen haben oder detaillierte Informationen wünschen, sehen Sie auch in die hier bereitgestellten FAQs oder besuchen Sie unsere internationale Website www.DeltecCozmoUpdate.com. Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich Rede und Antwort.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Cozmo-Team

Kontaktinfo:

24-Stunden Hotline

Tel.: 00800 - COZMOINFO
00800 - 26 96 64 63
+49 (0)89/242 959-223

hotline@cozmoinfo.com

Smiths Medical Deutschland GmbH
Bretonischer Ring 3
D-85630 Grasbrunn

Mo-Do von 8 - 16.30 Uhr

Freitag von 8 - 14.30 Uhr

Tel.: +49 (0) 89 242 959-222
Fax.: +49 (0) 89 242 959-204

bestellung@cozmoinfo.com

Smiths Medical Österreich GmbH
Europaring A 03 5 02
Campus 21
A-2345 Brunn am Gebirge

Mo-Do von 8 - 16.30 Uhr

Freitag von 8 - 13.00 Uhr

Tel.: +43 (0) 1/86670-21560
Fax.: +43 (0) 1/86670-21566

Smiths Medical Schweiz AG
Ringwiesenstraße 2
CH - 8600 Dübendorf

**Mo-Fr von 8 - 12.00 Uhr
13.00 - 17.00 Uhr**

Tel.: +41 (0) 43 38862-00
Fax.: +41 (0) 43 38862-11
